

COOL, COOLER, COOLEST!

Hoe Müller Fresh Food Logistics in de gehele cool-chain objectief inzicht heeft.

Müller Fresh Food Logistics loopt voorop op het gebied van logistieke dienstverlening in de koelverse levensmiddelenindustrie. Distributiecentra van groothandelsbedrijven gespecialiseerd in beperkt houdbare voedingsmiddelen en winkelketens in de gehele Benelux en Duitsland, worden dagelijks met trailers voor geconditioneerd vervoer van Müller bevoorrad.

Werken met de strengste kwaliteits- en hygiëne-eisen is de kern van dienstverlening van Müller aan haar klanten. Om volledig en objectief inzicht in de gehele cool-chain te hebben, zijn alle trailers van Müller uitgerust met de Sycada oplossing voor online temperatuurbewaking en GPS tracking.

Probleemstelling

- ☞ Het bewaken van de temperatuur van de lading met behulp van mobiele dataloggers was arbeidsintensief, foutgevoelig en bood uiteindelijk te beperkte informatie op een te laat moment.
- ☞ Inzicht in de gehele keten werd, voor zowel Müller's personeel als haar klanten, als te beperkt ervaren.
- ☞ Proactieve en real-time bewaking van de trailer temperatuur is in toenemende mate een expliciete eis van de afnemers in de bedrijfstak.

Oplossing

- ☞ Alle opleggers zijn uitgerust met Sycada's robuuste trailer tracker – de Xtreme. De tracker is voorzien van meerdere, zeer nauwkeurige, temperatuuroptometers.
- ☞ Positie- en temperatuurgegevens worden door het systeem vastgelegd, verstuurd via een beveiligde GPRS verbinding en centraal bewaakt met Sycada's online **m!Trace** programma.
- ☞ Kwaliteitsrapportage is tot op de minuut nauwkeurig beschikbaar. Als de temperatuur van een trailer buiten een vastgestelde bandbreedte komt worden, uit voorzorg, automatisch waarschuwingen verzonden.

Voordelen

- ☞ Het kwaliteits- en operationeel-management van Müller heeft direct toegang tot positie- en temperatuurinformatie van individuele zendingen.
- ☞ De juiste afdelingen en personen worden geïnformeerd in geval van een dreigend probleem in de keten, zodat maatregelen worden genomen voor dat de lading schade ondervindt.
- ☞ De Service Levels worden objectief en zonder administratieve rompslomp aan de afnemers gerapporteerd en versterken zo het voortdurende streven van Müller naar verbeteringen in de kwaliteit van de dienstverlening.



COOL, COOLER, COOLEST!

Technische aspecten

- ☑ Sycada Mobile Solutions is verantwoordelijk voor de goede werking van de gehele oplossing. Daaronder worden gerekend hardware, software, systeemintegratie en GPRS verbindingen.
- ☑ Sycada partner European Truck & Trailer Care is verantwoordelijk voor installatie en onderhoud van de geïnstalleerde hardware.



Hardware

- ☑ Sycada Xtreme GPS tracker gemonteerd aan de buitenzijde van de oplegger met gekoppelde temperatuursensoren in de geconditioneerde laadruimten.

Software

- ☑ Sycada's *m!Trace* web toegang tot temperatuurregistratie is beschikbaar voor geautoriseerde gebruikers.
- ☑ Operationele rapportages, met visuele representatie van het temperatuurverloop en de werking van het koelaggregaat, worden eenvoudig gegenereerd.
- ☑ Temperatuurinstellingen en andere specifieke regels voor de zending worden ingevoerd en proactief bewaakt door het systeem.



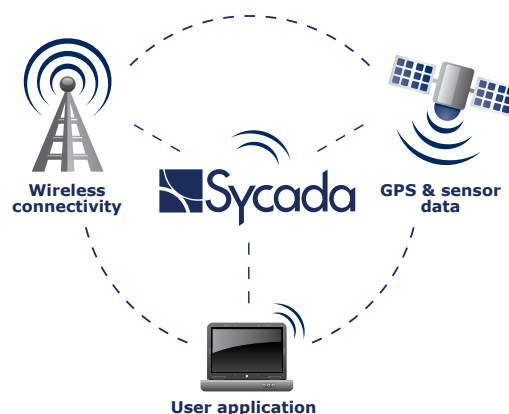
Installatie

- ☑ Sycada's gespecialiseerde installatiepartner ETTC (European Truck & Trailer Care) ondersteunt installatie en onderhoud van het systeem vanaf vijf vestigingen in Nederland.



Infrastructuur & Connectiviteit

- ☑ Sycada's gehoste server infrastructuur vormt de solide basis voor de gehele oplossing en faciliteert:
 - Opslag en analyse van GPS gegevens
 - Beheer op afstand van geïnstalleerde GPS trackers
 - Software updates op afstand
 - Gegevensbeveiliging
 - Interfaces met systemen van derden
- ☑ GSM/GPRS data communicatie vindt plaats via een beveiligde eigen Sycada APN.
- ☑ Sycada biedt flat-fee roaming door geheel Europa.



Amsterdam

Sycada Nederland B.V.
Burg. Stramanweg 108E
NL-1101 AA Amsterdam
Netherlands

Tel: +31 (0) 20 311 6500
Fax: +31 (0) 20 311 6509

Internet: www.sycada.com

München

Sycada Deutschland GmbH
Elsenheimerstr. 47
D-80687 München
Germany

Tel: +49 (0) 89 550 616 0
Fax: +49 (0) 89 550 616 16

E-mail: info@sycada.com

Düsseldorf

Sycada Deutschland GmbH
Berliner Allee 56
D-40212 Düsseldorf
Germany

Tel: +49 (211) 566 245 0
Fax: +49 (211) 566 245 16

Bremen

Sycada Deutschland GmbH
An der Autobahn 5
D-27404 Bockel
Germany

Tel: +49 (0) 4286 1328
Fax: +49 (0) 4286 1368